

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. LGS. N.196/2003, E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N.679/2016 DEL 27 APRILE 2016**

**L' ISTITUTO SUORE DI GESU' REDENTORE**, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, Le fornisce le informazioni relative al Trattamento dei Suoi dati.

**1) Modalità di acquisizione dei dati personali:** i dati personali (nome, cognome, indirizzo, mail, dati che Lei invia spontaneamente, quelle memorizzate dai cookie e quelle raccolte da altre tecnologie utilizzate), necessari per la prenotazione della stanza e per il check-in presso **la Casa per Ferie "Shalom" di Roma**, nonché per la compilazione della Scheda di Notificazione al Commissariato di zona, sono raccolti dall'Istituto direttamente dall'interessato e/o per il tramite di soggetti terzi quali persone delegate alla prenotazione della stanza.

**2) Consegna e pubblicazione dell'informativa:** l'Istituto fornisce la possibilità di consultare l'informativa consegnandola all'atto della Sua prenotazione per il check-in presso **Casa per Ferie "Shalom"** e pubblicandola sul sito web della struttura.

**3) Finalità del Trattamento a cui i dati sono destinati:** l'Ente per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

a) finalità relative agli obblighi normativi connessi alla gestione dei rapporti con gli ospiti, con particolare riferimento alle prescrizioni della Pubblica Amministrazione Nazionale e Locale che regolamentano e controllano l'attività di Casa per Ferie; rientrano in tale categoria anche i trattamenti di dati effettuati in occasione di attività ispettive da parte di autorità private che svolgono un'attività di controllo su base normativa o contrattuale (come l'organismo di certificazione per la qualità, l'organismo di vigilanza, il DPO);

b) finalità contrattuali anche di tipo economiche, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con gli ospiti (check-in e check-out), creazione password a seguito di richiesta uso internet di **Casa per Ferie "Shalom"** secondo il sistema, accettazione della prenotazione.

L'Ente effettua altresì le seguenti attività di Trattamento dei Suoi dati, dirette alla gestione secondo criteri di qualità e legalità dell'ospitalità e rispetto le quali Le verrà puntualmente richiesto il consenso, che costituisce la base giuridica del Trattamento medesimo:

c) comunicazione di messaggi e telefonate provenienti dall'esterno e a Lei indirizzate;

d) invio periodico al Suo domicilio di documentazione relativa agli aggiornamenti delle tariffe e delle eventuali offerte praticate.

**4) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto:** la raccolta ed il conferimento dei dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi offerti da **Casa per Ferie "Shalom"**; il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui ai punti a), b), non è richiesto in quanto il Trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale; il diniego al Trattamento dei dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti c) e d) non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per l'ospite.

**5) Trattamento di particolari categorie di dati personali:** l'articolo 9 comma 1 del Regolamento definisce come categorie particolari di dati quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati

genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

**Casa per Ferie "Shalom"** s'impegna a non effettuare alcun Trattamento di dati particolari della propria utenza se non nei casi richiamati e previsti dal Garante, ovvero nell'ipotesi prevista dal Regolamento Europeo in cui *il Trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso*; ciò può avvenire, ad esempio, se occorre accompagnare l'ospite nei casi di urgenza presso una struttura sanitaria o chiamare soccorso medico.

**6) Modalità del Trattamento dei dati:** in relazione alle finalità sopra indicate, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di Trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di Trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per quanto necessario ad erogare il servizio di ospitalità e adempiere ad obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del Trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro Trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

**7) Tempi di conservazione dei dati:** con riferimento ai punti a) e b), i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e adempiere agli obblighi di legge. Con riferimento al punto c), tempi di conservazione sono fissati in cinque anni dal Suo ultimo contatto con l'Ente.

**8) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati:** per lo svolgimento della gran parte delle attività svolte da **Casa per Ferie "Shalom"** i Suoi dati personali potranno circolare all'interno dei vari uffici dell'Istituto e dell'Ente, il quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- pubbliche amministrazioni con compiti di vigilanza sull'attività dell'Ente;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- società o persone alle quali è stato dato in appalto un servizio (ad es. contabile);
- Istituti assicuratori;
- Istituti di credito per le operazioni di incasso delle tariffe di soggiorno.

**9) Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati:** il Titolare del Trattamento dei dati è L'Istituto Suore di Gesù Redentore, nella persona della legale rappresentante Dupont Marie-Claire. Il responsabile del Trattamento è Esposito Margherita.

L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del Trattamento eventualmente designati dall'Ente è disponibile presso gli uffici amministrativi.

I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede di **Casa per Ferie "Shalom"**.

**10) Diritti esercitabili dall'ospite:** nella Sua qualità di interessato, Le vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo Privacy 679/16.

- il diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei dati Personali che La riguardano;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- il diritto di aggiornare, correggere o integrare i dati inesatti e incompleti;

- il diritto di ottenere un'attestazione da parte del titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Suoi dati;
- il diritto di opporsi al Trattamento dei Suoi dati per scopi di informazione commerciale per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.

## Manifestazione Consenso Dell'Interessato

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di ospite di **Casa per Ferie "Shalom"**, acquisite tutte le informazioni fornite dal Titolare sul Trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 e dell'art. 13 del R.E. 679/16 presto il consenso al Trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa ed in particolare autorizzo l'Ente ad effettuare i seguenti Trattamenti:

- comunicazione di messaggi e telefonate provenienti dall'esterno a me indirizzate.

**Autorizzo al Trattamento Barrare SI o NO**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

- invio periodico al mio domicilio della documentazione relativa agli aggiornamenti delle tariffe e delle eventuali offerte praticate.

**Autorizzo al Trattamento Barrare SI o NO**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_